

CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICES

WE PUSH X LLC — "From Zero to Hero"

WE PUSH X LLC

30 N Gould St Ste N, Sheridan, WY 82801, États-Unis

Numéro d'immatriculation (Wyoming) : 42-2522154

Email : contact@wepushx.com

Téléphone : +212 6 78 37 77 43

Site web : www.wepushx.com

1. DÉFINITIONS

1.1 « Conditions Générales » désigne le présent document et ses Annexes.

1.2 « Contrat » désigne les présentes Conditions Générales ainsi que le(s) Devis signé(s) par les Parties.

1.3 « Client » désigne toute société, professionnel ou personne physique agissant à des fins professionnelles ayant souscrit aux Prestations proposées par WE PUSH X LLC (ci-après « WePushX »).

1.4 « Devis » désigne le(s) document(s) signé(s) par les Parties fixant la formule choisie (Forfait Starter, Growth, Scale, ou Prestation à la carte), les délais estimatifs et les conditions tarifaires spécifiques. En cas de contradiction, les présentes Conditions Générales prévalent.

1.5 « Données Prospect » ou « Leads » désigne les données (identité, coordonnées téléphoniques et/ou électroniques, informations de qualification) collectées via les campagnes publicitaires, le site internet, la landing page ou les Agents IA mis en place pour le Client.

1.6 « Information Confidentielle » désigne toute information juridique, technique, commerciale, financière, base de données, logiciel, savoir-faire ou donnée non publique échangée entre les Parties dans le cadre du Contrat.

1.7 « Prestations » désigne l'ensemble des services proposés par WePushX, notamment : création et gestion de sites internet et landing pages, campagnes publicitaires (Meta Ads, Google Ads), production de contenu UGC par intelligence artificielle, mise en place et gestion d'un CRM et d'automatisations, Agents IA (Accueil, CRM & Suivi, Écosystème complet), ainsi que les Prestations à la carte listées en Annexe.

1.8 « Forfait » désigne l'une des formules d'abonnement mensuel proposées par WePushX : Starter, Growth ou Scale, décrites en Annexe.

1.9 « Prestation à la carte » désigne une prestation ponctuelle livrée sans abonnement (site vitrine, landing page, site e-commerce, logo et charte graphique, pack de vidéos UGC IA, setup CRM et chatbot), pour laquelle le Client devient propriétaire du livrable dans les conditions de l'Article 8.

1.10 « Setup » désigne, lorsqu'applicable, les frais uniques de configuration et de mise en place d'une Prestation, facturés à la commande et distincts de l'Abonnement mensuel. Le Setup est non remboursable en toute circonstance.

1.11 « Abonnement » désigne la redevance mensuelle due par le Client en contrepartie de l'accès aux Prestations souscrites au titre d'un Forfait ou d'un Agent IA payant.

1.12 « Engagement » désigne la durée minimale d'abonnement souscrite par le Client. Sauf stipulation contraire du Devis, l'Engagement minimum est de trois (3) mois à compter de l'activation de la Prestation, reconduit ensuite tacitement de mois en mois.

1.13 « Agent IA » désigne l'un des trois niveaux d'assistants conversationnels automatisés proposés par WePushX : Agent 1 — Accueil (offert), Agent 2 — CRM & Suivi et Agent 3 — Écosystème complet, décrits en Annexe. Chaque Agent inclut les fonctionnalités du niveau précédent.

1.14 « Réglementation Données Personnelles » désigne, selon le pays d'exploitation du Client, la loi marocaine n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) lorsqu'il est applicable, et toute autre réglementation applicable au Client.

1.15 « Prospect » désigne une personne physique représentant un client potentiel du Client, ayant interagi avec les campagnes, le site, la landing page ou les Agents IA mis en place par WePushX pour le compte du Client.

1.16 « Partie(s) » désigne WePushX et/ou le Client.

2. COMMANDE DES PRESTATIONS

Les Prestations souscrites, la formule retenue (Forfait ou Prestation à la carte) et les conditions tarifaires applicables sont définies dans le Devis.

Le Contrat est formé à réception du Devis signé électroniquement par le Client.

Le Client déclare avoir pris connaissance des caractéristiques des Prestations choisies et de la structure tarifaire applicable (le cas échéant : Setup + Abonnement mensuel, ou tarif forfaitaire pour une Prestation à la carte).

À défaut de retour signé sous 7 jours calendaires, le Devis devient caduc.

Toute modification postérieure à la signature (changement de Forfait, ajout d'un Agent IA, prestation complémentaire) peut entraîner une révision tarifaire ou un report des délais d'exécution.

3. EXÉCUTION DES PRESTATIONS

WePushX s'engage à fournir les Prestations avec diligence raisonnable et selon les règles de l'art de la profession.

Pour l'ensemble de ses Prestations (sites internet, landing pages, campagnes publicitaires, contenu UGC IA, CRM, Agents IA), WePushX est tenue à une obligation de moyens et non de résultat, sous réserve de la garantie spécifique prévue à l'Article 12.

Le délai de mise en production de chaque Prestation est précisé dans le Devis (à titre indicatif : mise en place technique en 7 à 14 jours pour l'onboarding standard). Tout retard imputable au Client (défaut de fourniture des accès, contenus ou validations nécessaires) suspend d'autant le délai d'exécution de WePushX.

4. CONFORMITÉ, QUALITÉ ET LIVRABLES

4.1 Conformité réglementaire relative aux Leads

Lorsque les Prestations génèrent des Leads pour le compte du Client (campagnes publicitaires, site, landing page, Agents IA), WePushX met en œuvre les moyens raisonnables pour que la collecte s'opère sur la base d'un consentement conforme à la Réglementation Données Personnelles applicable.

Le Client demeure seul responsable de l'utilisation commerciale qu'il fait des Leads transmis et du respect de la réglementation applicable à ses propres relances (démarchage téléphonique, emailing, SMS).

4.2 Sites internet et Landing Pages

Le nombre de pages, les fonctionnalités et le délai de mise en ligne sont définis dans le Devis. WePushX est tenue à une obligation de moyens.

Le Client s'engage à fournir l'ensemble des éléments nécessaires (textes, visuels, accès aux noms de domaine et hébergements, validations) dans les délais convenus. Tout retard imputable au Client décale d'autant le délai de livraison de WePushX.

Un délai de 7 jours ouvrés est accordé au Client à compter de la mise en ligne pour signaler par écrit tout écart entre le livrable et les spécifications du Devis. Passé ce délai sans retour, la Prestation est réputée acceptée.

4.3 Campagnes publicitaires (Meta Ads, Google Ads)

WePushX est tenue à une stricte obligation de moyens dans la gestion des campagnes. Aucun volume de leads, taux de conversion ou coût par résultat ne peut être garanti, sous réserve de la garantie spécifique de l'Article 12.

Les estimations chiffrées figurant dans les supports commerciaux (présentations, offres, exemples de résultats clients) ont une valeur indicative fondée sur des références passées et ne constituent pas un engagement contractuel de performance.

Les performances des campagnes dépendent notamment du budget média engagé, de la qualité des créatives, du marché ciblé, de la saisonnalité et des algorithmes des plateformes publicitaires. WePushX ne saurait être tenue responsable des variations de performance liées à des décisions unilatérales de Meta, Google ou de toute autre régie publicitaire.

Le budget média est distinct des honoraires de gestion de WePushX ; il est avancé directement par le Client sur les plateformes publicitaires ou facturé séparément selon les modalités du Devis.

4.4 Contenu UGC par intelligence artificielle

WePushX produit, selon la fréquence définie au Devis, des contenus vidéo de type UGC (« User Generated Content ») générés à l'aide d'outils d'intelligence artificielle (scripts, voix-off, montage).

Le Client dispose d'un droit de validation avant publication ou diffusion des contenus, selon les modalités précisées au Devis (délai de validation de 48 heures par défaut). En l'absence de retour dans ce délai, le contenu est réputé approuvé.

Le Client demeure seul responsable de la conformité légale et éditoriale des contenus publiés sur ses comptes et de leur bon usage au regard des règles des plateformes de diffusion (Meta, TikTok, YouTube, etc.).

4.5 CRM, Automatisation et Agents IA

Les livrables techniques (intégrations, pipeline, workflows d'automatisation, Agent IA souscrit) sont définis dans le Devis. Un délai de 7 jours ouvrés est accordé au Client à compter de la mise en production pour signaler par écrit tout écart avec les spécifications convenues. Passé ce délai, la Prestation est réputée acceptée.

Ces Prestations reposent en tout ou partie sur des plateformes tierces (CRM, WhatsApp Business, Meta, Google, Instagram, Facebook). WePushX ne saurait être tenue responsable des interruptions, modifications ou suppressions de fonctionnalités décidées unilatéralement par ces plateformes. En cas d'évolution majeure d'une plateforme tierce

rendant impossible l'exécution d'une Prestation, WePushX s'engage à proposer une solution alternative dans un délai raisonnable.

Les Agents IA 2 et 3 sont facturés selon un tarif mensuel fixe précisé en Annexe, sans facturation additionnelle à l'usage, sauf mention contraire expresse dans le Devis.

4.6 Prestations à la carte

Pour les Prestations à la carte (site vitrine, landing page, site e-commerce, logo et charte graphique, pack de vidéos UGC IA, setup CRM et chatbot), le Devis précise le périmètre exact, le délai de livraison indicatif et le tarif forfaitaire. Sauf mention contraire, ces Prestations ne comportent pas d'abonnement récurrent, à l'exception du Setup CRM + Chatbot, facturé mensuellement.

5. COOPÉRATION

Les Parties s'engagent à collaborer activement à la bonne exécution du Contrat. Une réunion de suivi peut être organisée mensuellement, ou selon la fréquence prévue par le Forfait souscrit.

Le Client s'engage à fournir dans les meilleurs délais les éléments nécessaires à l'exécution des Prestations (textes, visuels, accès, validations, informations sur son activité et ses cibles). Tout retard imputable au Client ne saurait être reproché à WePushX.

6. CONDITIONS DE PAIEMENT

6.1 Structure tarifaire

Les Prestations sont facturées selon l'une des structures suivantes, précisée dans le Devis :

- Forfait mensuel (Starter, Growth ou Scale) : Abonnement mensuel fixe, sans frais de Setup sauf mention contraire au Devis.
- Prestation à la carte : tarif forfaitaire unique, payable selon l'échéancier précisé au Devis.
- Agent IA payant (Agent 2 ou Agent 3) : Abonnement mensuel fixe, cumulable avec un Forfait ou souscrit indépendamment.
- Budget média (campagnes Meta/Google) : distinct des honoraires de gestion, avancé par le Client ou facturé séparément selon le Devis.

6.2 Prix

Les prix sont indiqués dans le Devis, hors taxes, en dirhams marocains (MAD). La taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au taux en vigueur sera ajoutée le cas échéant, selon le régime fiscal du Client. Les remises éventuelles restent à la discrétion exclusive de WePushX.

6.3 Modalités de paiement

Sauf accord contraire prévu au Devis, l'Abonnement est prélevé ou facturé en début de chaque mois calendaire. Le paiement s'effectue par virement bancaire, ou par tout autre moyen accepté par WePushX (paiement en ligne, prélèvement), sur présentation de la facture, dans un délai de 15 jours calendaires.

Pour les Prestations à la carte, un acompte peut être demandé à la commande, le solde étant exigible à la livraison, selon les modalités précisées au Devis.

6.4 Retard de paiement

Tout retard de paiement entraîne de plein droit, après mise en demeure restée infructueuse pendant 10 jours calendaires :

- Des intérêts de retard au taux légal en vigueur majoré de 10 points ;
- Une indemnité forfaitaire de recouvrement, dont le montant est précisé au Devis ;
- La suspension des Prestations en cas de retard supérieur à 10 jours calendaires après mise en demeure.

6.5 Révision tarifaire

WePushX se réserve le droit de réviser ses tarifs, avec un préavis d'un mois notifié par email. Les tarifs des Agents IA peuvent être révisés en cas d'évolution des coûts des plateformes ou fournisseurs tiers, avec le même préavis.

7. DURÉE — ENGAGEMENT — RÉILIATION

7.1 Durée et reconduction

Le Contrat prend effet à compter de la date d'activation de la Prestation, pour la durée d'Engagement définie dans le Devis (trois (3) mois minimum, sauf mention contraire). À l'issue de la période d'Engagement, le Contrat est reconduit tacitement de mois en mois, sauf dénonciation par le Client par email à contact@wepushx.com avec un préavis de 30 jours avant échéance.

Les Prestations à la carte, livrées sans abonnement, prennent fin de plein droit à la livraison complète et au paiement intégral du livrable, sous réserve, le cas échéant, de l'Abonnement du Setup CRM + Chatbot associé.

7.2 Résiliation anticipée à l'initiative du Client

En cas de résiliation par le Client avant la fin de la période d'Engagement minimale, les mensualités restant à courir jusqu'au terme de cette période demeurent dues, sauf accord contraire écrit de WePushX. Au-delà de la période d'Engagement, la résiliation prend effet au terme du préavis de 30 jours, sans indemnité.

Le Setup, lorsqu'il a été facturé, reste acquis à WePushX en toute hypothèse.

7.3 Résiliation pour faute

En cas de manquement grave d'une Partie à ses obligations contractuelles, l'autre Partie peut résilier le Contrat de plein droit après mise en demeure restée infructueuse pendant 30 jours calendaires.

En cas de résiliation pour faute imputable à WePushX, aucune indemnité de résiliation anticipée ne sera due par le Client, et les sommes encaissées au titre des mois non exécutés seront remboursées au prorata.

8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des créations réalisées par WePushX dans le cadre des Prestations (scripts, outils internes, interfaces, méthodologies, gabarits, agents IA, codes sources propriétaires) demeure la propriété exclusive de WePushX pendant toute la durée du Contrat.

Pour les Prestations à la carte (site vitrine, landing page, site e-commerce, logo et charte graphique, pack de vidéos UGC IA), le Client devient propriétaire exclusif du livrable final dès le paiement intégral du prix convenu, à l'exclusion des outils, frameworks, templates et solutions propriétaires de WePushX utilisés pour le produire.

Pour les Prestations sous Forfait ou Abonnement, les droits d'exploitation sur les créations spécifiquement développées pour le Client (site, contenus, configuration CRM) sont transférés au Client à l'issue du paiement intégral des sommes dues et à l'expiration du Contrat, à l'exclusion des outils, frameworks et solutions propriétaires de WePushX.

Aucune cession implicite n'est consentie. Toute utilisation des éléments produits en dehors du cadre contractuel est soumise à l'accord écrit préalable de WePushX.

9. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Parties agissent comme responsables de traitement indépendants au sens de la Réglementation Données Personnelles applicable.

WePushX s'engage à :

- Collecter les Leads sur la base d'un consentement valide et informer les Prospects des finalités du traitement ;
- Mettre en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour la protection des données traitées ;
- Ne conserver les données que pour la durée nécessaire à l'exécution des Prestations.

Le Client s'engage à :

- Utiliser les Leads exclusivement dans le cadre légal et aux fins définies dans le Contrat ;
- Ne pas revendre, céder ou transférer les Leads à des tiers sans accord écrit préalable de WePushX ;
- Respecter la loi marocaine n° 09-08 et, le cas échéant, le RGPD, dans toutes ses interactions avec les Prospects.

Toute notification relative aux données personnelles doit être adressée à contact@wepushx.com. Selon le lieu d'établissement du Client, l'autorité compétente peut être la Commission Nationale de contrôle de la protection des Données à caractère Personnel (CNDP — Maroc, www.cndp.ma) ou toute autre autorité applicable.

9.4 Sécurité et intégrité des données du sous-compte (Subaccount)

Les Données Prospect, les Leads et l'ensemble des données du Client hébergées dans le sous-compte (subaccount) CRM qui lui est dédié demeurent la propriété exclusive du **Client**. WePushX s'engage à ce qu'aucune modification, suppression, altération ou exportation de ces données ne soit effectuée sans instruction ou autorisation préalable du Client, et à ce qu'aucune de ces données ne soit utilisée à des fins autres que l'exécution des Prestations prévues au Contrat.

En particulier, et sauf accord écrit préalable du Client, WePushX s'interdit d'utiliser, de partager, de revendre ou d'exploiter, pour son propre compte ou pour celui de tout autre client, les Données Prospect et Leads figurant dans le sous-compte du Client. L'accès au sous-compte est strictement limité aux collaborateurs et sous-traitants de WePushX habilités à intervenir dans le cadre de l'exécution des Prestations.

9.5 Extraction des données et portabilité en cas de résiliation

Le Client peut, à tout moment pendant la durée du Contrat et sans avoir à justifier sa demande, solliciter l'extraction de tout ou partie de ses Leads et données stockées dans le sous-compte, sous un format exploitable (notamment CSV).

En cas de résiliation ou de non-renouvellement du Contrat, quelle qu'en soit la cause, WePushX s'engage à mettre à disposition du Client l'intégralité de ses Leads et données dans un délai de 15 jours calendaires suivant la demande,

sans frais additionnels et sans condition d'apurement d'éventuels arriérés autres que ceux directement liés à cette extraction. Cette mise à disposition n'emporte pas suppression automatique des données du sous-compte, qui reste soumise aux obligations de conservation et de suppression prévues par la Réglementation Données Personnelles applicable.

10. CONFIDENTIALITÉ

Les Parties s'engagent à maintenir strictement confidentielles toutes les Informations Confidentielles reçues dans le cadre du Contrat, pendant toute sa durée et pendant deux (2) ans après sa cessation, pour quelque cause que ce soit.

11. SUSPENSION

WePushX se réserve le droit de suspendre immédiatement les Prestations, sans préjudice de son droit à résiliation :

- En cas de retard de paiement supérieur à 10 jours calendaires après échéance ;
- En cas d'échec répété de prélèvement automatique, lorsque ce mode de paiement est utilisé ;
- En cas d'usage abusif ou frauduleux des Leads, des Agents IA ou des outils fournis ;
- En cas de non-respect par le Client de ses obligations de coopération empêchant l'exécution des Prestations.

La suspension des Prestations ne suspend pas l'obligation de paiement de l'Abonnement en cours.

12. RESPONSABILITÉ ET GARANTIE

WePushX n'est pas responsable des dommages indirects, pertes de chiffre d'affaires ou préjudices commerciaux résultant de l'exécution ou de l'inexécution du Contrat.

La responsabilité totale de WePushX est plafonnée aux montants hors taxes effectivement encaissés au cours des six (6) derniers mois précédant la survenance du dommage.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des Leads et de la conformité de ses pratiques commerciales avec la réglementation applicable.

Garantie campagnes publicitaires. Sauf stipulation contraire du Devis, si aucun lead n'est généré dans un délai de 60 jours calendaires sur les campagnes publicitaires gérées par WePushX (Meta Ads et/ou Google Ads), WePushX remboursera 100% de sa commission de gestion facturée au titre de cette période. Cette garantie ne s'applique pas au budget média, ni aux cas de retard ou de manquement imputables au Client (défaut de validation, budget insuffisant, absence de fourniture des accès ou des éléments nécessaires).

13. AUDIT

Le Client peut demander un audit des Prestations une fois par semestre, avec un préavis minimum de 2 semaines adressé par email à contact@wepushx.com. Les frais d'audit restent à la charge du Client, sauf accord contraire.

14. SOUS-TRAITANCE

WePushX peut sous-traiter tout ou partie des Prestations à des prestataires tiers (freelances, agences partenaires, fournisseurs technologiques), sous sa responsabilité. Le Client en sera informé sur demande.

15. FORCE MAJEURE

Aucune Partie ne saurait être tenue responsable de l'inexécution de ses obligations si elle résulte d'un événement de force majeure échappant à son contrôle raisonnable. La Partie affectée doit en informer l'autre Partie dans les meilleurs délais. Si l'événement se prolonge au-delà de 45 jours, chaque Partie pourra résilier le Contrat sans indemnité.

16. ASSURANCE

WePushX déclare maintenir, pendant toute la durée du Contrat, une couverture d'assurance adaptée à son activité de prestations de services numériques et marketing.

17. RÉFÉRENCES COMMERCIALES

Sauf refus exprès notifié par écrit, le Client autorise WePushX à mentionner son nom, sa raison sociale et son logo à des fins de référence commerciale (études de cas, portfolio, supports de présentation) pendant la durée du Contrat et pendant deux (2) ans après sa cessation.

18. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

- Cession : WePushX peut céder le présent Contrat dans le cadre d'une opération de restructuration, de fusion ou d'acquisition, sans accord préalable du Client.
- Intégralité : les présentes Conditions Générales et le Devis constituent l'intégralité de l'accord entre les Parties et remplacent tout accord antérieur portant sur le même objet.
- Modification : WePushX se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales avec un préavis d'un mois. Le Client sera notifié par email.
- Nullité partielle : si une clause est déclarée nulle ou inapplicable, les autres clauses restent en vigueur.
- Indépendance : les Parties sont des cocontractants indépendants. Aucune relation de travail, de mandat ou d'agence n'est créée par le Contrat.

19. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Le présent Contrat est régi par le droit marocain. Tout litige relatif à la formation, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation du Contrat sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Casablanca, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

20. SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Les Parties conviennent de recourir à un procédé de signature électronique reconnu. La signature électronique apposée sur le Devis vaut acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales.

ANNEXE — RÉCAPITULATIF DES OFFRES ET TARIFS

Tous les prix sont indiqués en dirhams marocains (MAD), hors taxes. Engagement minimum de 3 mois, paiement mensuel, sauf mention contraire dans le Devis.

A. Forfaits mensuels

Forfait	Prix / mois (MAD HT)	Public visé	Contenu principal
Starter	3 900 MAD	Auto-entrepreneurs, professions libérales	5 posts ads/mois, 1 canal (Meta ou Google), rapport mensuel, support WhatsApp
Growth (le plus populaire)	6 900 MAD	PME, restaurants, boutiques, cliniques	8 posts ads/mois, 2 canaux (Meta + Google), rapport et stratégie mensuelle, réunion d'ajustement
Scale	14 900 MAD	E-commerce, startups, moyennes entreprises	Stratégie digitale complète, 10 posts ads/mois, gestion multi-plateforme, CRM inclus, reporting bi-mensuel, support prioritaire

B. Prestations à la carte

Prestations ponctuelles livrées sans abonnement : le Client devient propriétaire du livrable dès paiement intégral (cf. Article 8).

Prestation	Tarif de départ	Description
Site vitrine	À partir de 5 900 DH	Entre 3 et 4 pages, optimisé mobile & conversion
Landing page	À partir de 2 500 DH	Une page optimisée pour la conversion, par campagne
Site e-commerce	À partir de 10 000 DH	CMS WordPress / Shopify, prêt à vendre
Logo + charte graphique	À partir de 4 000 DH	Identité complète, adaptée à la marque du Client
Pack 5 vidéos UGC IA	À partir de 2 500 DH	Scripts rédigés pour convertir, qualité premium
Setup CRM + Chatbot	À partir de 700 DH/mois	Suivi des leads, relances automatiques, scoring, pipeline

C. Agents IA

Chaque Agent inclut les fonctionnalités du niveau précédent. Le Client peut monter en puissance à tout moment.

Agent IA	Tarif	Fonctionnalités principales
Agent 1 — Accueil	Offert	Répond aux clients 24/7, qualifie les prospects, actif sur site/WhatsApp/Instagram/Facebook, prend rendez-vous
Agent 2 — CRM & Suivi	199 DH / mois	Met à jour le CRM, transfert humain sur cas particuliers, follow-up, relances mail & WhatsApp
Agent 3 — Écosystème complet	380 DH / mois	Transfert intelligent multi-départements, liens trackés, réservation multi-calendriers, comptes-rendus par e-mail

D. Garantie

Remboursement de la commission de gestion si 0 lead généré en 60 jours sur les campagnes publicitaires gérées par WePushX (cf. Article 12).